

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ

Vatan Caddesi, No : 69, Kavacık, Beykoz, İstanbul

2017

İÇİNDEKİLER

Sayfa No

ÖNSÖZ	4
A. Kurum Hakkında Bilgiler	5
A.1. İletişim Bilgileri	5
A.2. Tarihsel Gelişimi	5
A.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	6
A.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri.....	8
A.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri	10
A.6. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar	12
B. Kalite Güvencesi Sistemi	13
B.1. Misyon, Vizyon ve Hedefler	13
B.2. Kalite Güvencesi Süreçleri, İç Değerlendirme Süreçleri Kapsamındaki Ölçme Ve İzleme Sistemi	14
B.3. Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi çalışmaları, ödül süreçleri	14
B.4. Kurumun, dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerin iyileştirilmesi	15
B.5. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerinin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirmesi	15
B.6. Kurum, kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için izlenen strateji	16
B.7. Kurumun Kalite Komisyonu Üyeleri	16
B.7. Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları nedir? Komisyon, kalite güvencesi süreci	17
B.8. İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkıları	17
C. Eğitim – Öğretim.....	19
C.1. Programların Tasarımı ve Onayı	19
C.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	22
C.3. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma.....	23
C.4. Eğitim - Öğretim Kadrosu	24
C.5. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	26
C.6. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi	29
D. Araştırma ve Geliştirme	31
D.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri.....	31
D.2. Araştırma Kaynakları	34
D.3. Araştırma Kadrosu	35
D.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	35
E. Yönetim Sistemi	36
E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	36
E.2. Kaynakların Yönetimi	38

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi	40
E.4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	42
E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme	42
E.6. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği	43
F. Sonuç ve Değerlendirme	44

ÖNSÖZ

Bilgi toplumu olma adına hızlı değişim gösteren dünyada; bilgi ekonomisi, yeni bir küresel ekonomik yapı oluşmuştur. Bu yeni yapıda ülkeler beşeri ve sosyal sermayeleri ile ölçülür hale gelmiştir. Dünyanın değişen bu yapısında bilgili insan gücü önemli hale gelmiştir. Küresel bilgi toplumu içinde rekabet, çoklu beceriye ve yaşam boyu öğrenme kapasitesine sahip olan işgücüne ihtiyacı artırmıştır. Bunun yanında, yükseköğretimde yerleşik, yazılı ve yazılı olmayan kurallar ve uygulamalarda bir değişim gözlenmektedir. Bu durum bir paradigma değişimidir ve başlangıcı sanıldığı kadar yeni olmayıp geçen yüzyılın başlarına dayanmaktadır. Bu değişimi, öğretmeden öğrenmeye ve öğrenmeyi öğrenmeye, kuramsal ve uygulamalı yükseköğretim ayrımından aynı çatı altında birleşmeye ve özerklik ve akademik özgürlük alanının yükseköğretim kurumlarından topluma yayılmasına geçiş olarak özetleyebiliriz.

Günümüzde yükseköğretimde küresel ve Bologna ve Lizbon süreçleri gibi Avrupa düzeyindeki bölgesel işbirlikleri, öğrenci ve öğretim elemanlarının hareketliliği, mezunların serbest dolaşımı, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim programlarının kalite güvencesini ve tanınmasını gerekli kılmaktadır. Bu nedenle üniversitelerde oluşturulacak kurumsal kalite kültürü şemsiyesi altında eğitim ve öğretim programlarında akreditasyon çalışmaları önem arz etmektedir.

Yükseköğretimde değişen şartlar ve kalite konusunun kazandığı önemi, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Temmuz 2015 de çıkardığı , “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” ni ve Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı Kalite Kurulunun karar ve uygulamaları doğrultusunda görmek mümkündür.

A. Kurum Hakkında Bilgiler

Bu bölümde, kurumun tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmiştir.

A.1. İletişim Bilgileri

Beykoz Üniversitesi Kalite Komisyonu 25/10/2016 tarih ve 2016/1-8 sayılı senato kararına istinaden Rektör Prof. Dr. Mehmet Durman başkanlığında kurulmuştur. Kalite Komisyon Başkanı Prof. Dr. Mehmet Durman'ın iletişim bilgileri aşağıda sunulmuştur.

Prof. Dr. Mehmet Durman, Rektör

Telefon : 444 25 69

Faks : 216 413 95 20

E-posta : mehmetdurman@beykoz.edu.tr

A.2. Tarihsel Gelişimi

Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı, lojistik sektörüne yönelik nitelikli bilimsel araştırma ve yayın faaliyetinde bulunmak, sektörde çalışan insan kaynağının mesleki ve davranışsal gelişimine katkı sağlamak ve sektöre nitelikli insan kaynağı sağlayacak yükseköğretim faaliyetinde bulunmak amacıyla bir grup meslek erbabı ve akademisyen tarafından 18 Temmuz 2007 tarihinde Beykoz'da kurulmuştur.

Beykoz Üniversitesi'nin temelleri 2008 yılında kurulan **Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu** ile atılmıştır. Lojistik sektöründeki eğitimli ve iyi yetişmiş insan kaynağı ihtiyacından yola çıkan Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı 2008 yılında Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu'nu hayata geçirmiş ve üniversitenin kuruluşuna kadar lojistik sektörünün ihtiyaç duyduğu yetkinliklere sahip **2.764 mezun**

vermiştir. Vakıf, Yüksekokulun ardından Beykoz Üniversitesi ile de gençleri yükseköğretimde farklılıkları olan, uluslararası standartlarda, örnek bir üniversite ile tanıştırmıştır. Vakıf tarafından İstanbul'da hayata geçirilen Beykoz Üniversitesi, **7 Eylül 2016 tarihli ve 29824** Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak kurulmuştur. Üniversite ilk lisans programlarına ilk öğrencilerini 2017-2018 akademik yılında alacaktır. Bununla birlikte mevcut ön lisans programlarında **2.073** öğrenci eğitim ve öğretimine devam etmektedir. Beykoz Üniversitesi'nin 2016-2017 eğitim ve öğretim yılı itibarıyla akademik personel sayısı **114'e**, idari personel sayısı ise **45'e** ulaşmıştır. Üniversite'ye ait toplam fiziki alan ise **10.628 m²** dir.

A.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Beykoz Üniversitesi'nin temellerini oluşturan Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu, kuruluşunu takip eden 2009-2010 eğitim ve öğretim yılında misyonunu, vizyonunu ve temel değerlerini belirlemiştir. Beykoz Üniversitesinin 2016 yılında kuruluşu ile birlikte yeni bir kimlik kazanan kurum, misyonunu, vizyonunu, temel değerleri ve ilkeleri gözden geçirerek güncelleme ihtiyacı duymuştur. Bu kapsamda Beykoz Üniversitesi'nin tüm akademik ve idari personelinin katılımıyla 18 Kasım 2016 tarihinde Kurumsal Temelleri Belirleme toplantısı düzenlenmiştir. Toplantı sonucu tüm personelin katılımıyla üniversitenin kurumsal temelleri belirlenmiştir. Söz konusu kurumsal temellerden yola çıkarak, 8.12.2016 tarih ve 2016/3 sayılı Üniversite Senato toplantısında; Üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değer ve ilkeleri kabul edilmiştir. Son olarak 24.12.2016 tarih ve 7 sayılı Mütevelli Heyet Toplantısında üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değer ve ilkeleri kabul edilmiştir.

Misyonumuz

“Öğrenen, öğrendikleri ile öğrenmeye ve topluma değer katan, evrensel bir üniversite olmaktır”

Vizyonumuz

- Bilimsel ve mesleki açıdan donanımlı ve yetkin,
- Araştırma, sorun çözme ve uygulama becerileri gelişmiş,
- Çok disiplinli yaklaşımlara açık, özgün, estetik, yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları tasarlayabilen ve uygulayabilen,
- Öğrenmenin değerini bilen, öğrenmekten ve etik değerlerden yaşam boyu kopmayan,
- Özgür düşünen ve düşüncesini ifade etmekten çekinmeyen,
- Özgüveni yüksek ve etkili iletişim kurabilen,
- Kalite ve mükemmelliği bir yaşam biçimi olarak algılayan ve uygulayan,
- İnsan yaşamına, toplumsal ve kültürel değerlere saygılı,
- Sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş; sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alan,

bireylerin yetişmesine olanak sağlayacak, öğrenci, çalışan ve paydaşları ile bütünleşmiş, yurt içinde ve dışında saygınlığı olan örnek bir yükseköğretim ortamı ve kültürü oluşturmaktır.

Temel Değerlerimiz ve İlkelerimiz

Beykoz Üniversitesi, kurumsal olarak tüm faaliyet ve hizmetlerinin odağında aşağıdaki temel değerleri ve ilkeleri gözetir;

- Araştırmak ve bilgi üretmek
- Akademik özerklik, özgürlük ve sorumluluk
- Öğrenci, çalışan ve paydaş odaklılık
- Katılımcılık ve paylaşımcılık
- Yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik
- İnsan hak ve özgürlüklerine, çoğulculuk ve çeşitliliğe saygı

- Her alanda uluslararasılaşmak
- Toplumsal ve sosyal sorumluluk
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Sürekli öğrenmek, iyileşmek, gelişmek ve mükemmelliği aramak

Stratejik Plan Çalışmalarımız

Beykoz Üniversitesinin kuruluşundan önce faaliyet gösteren Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu stratejik planlama çalışmalarına 2011 yılı itibariyle başlamıştır. Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu'nun 2011-2014 yılları için hazırlamış olduğu stratejik Planı'nı 2017-2023 yıllarını kapsayacak yeni bir Stratejik Plan hazırlama ve Stratejik Yönetim Sistemi'ne geçiş sürecini başlatmıştır. Bu çerçevede, süreçlerle ilişkili olarak yeniden tanımlanacak olan temel performans göstergeleri kurumsal hedeflerden birey hedeflerine kadar indirgenerek belirlenecek ve elde edilen sonuçlar Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi aracılığı ile her yıl yılda en az iki defa olmak üzere değerlendirilecektir. Yine bu çerçevede aşağıda belirtilen 5 stratejik alan belirlenmiştir. Yeni stratejik plan çalışmaları kapsamında tüm stratejik amaç ve hedefler ile bunlarla ilgili olan alt süreçler bu ana süreçler altında tanımlanacaktır.

Üniversitemizin stratejik alanları ;

1. Eğitim ve Öğretim
2. Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik (AR-GE-YE)
3. Topluma Hizmet
4. İdari ve Destek
5. Yönetişim'dir.

A.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Beykoz Üniversitesine bağlı Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu 2016-2017 Eğitim-Öğretim Yılında 18 ön lisans program ile eğitim öğretimini sürdürmektedir. Tablo 1'de 2016-2017 eğitim-öğretim yılı Bahar yarıyılında ders seçimi yapan ve aktif öğrenci

olarak ifade edilen öğrenci sayıları yer almaktadır. Bu dağılım öğrencilik durumu pasif (bahar yarıyılında ders kaydı yapmayan) olarak devam eden öğrencileri içermemektedir. Bazı programlar öğrenci alınmadığı halde kayıtlı öğrenciler henüz mezun olamadığından kapanan programlar olarak tabloda belirtilmiştir.

Tablo 1 : 2016-2017 Bahar Yarıyılı Aktif Öğrenci Sayıları

Program	Hazırlık	1.sınıf	2.sınıf	Toplam
Bilgisayar Programcılığı*	-	24	40	64
Bilgisayar Programcılığı (İkinci Öğretim)**	-	-	3	3
Bilgisayar Programcılığı (İngilizce)**	-	-	2	2
Deniz ve Liman İşletmeciliği	3	18	37	58
Dış Ticaret	3	20	34	57
Dış Ticaret (İkinci Öğretim)**	-	-	10	10
Dış Ticaret (İngilizce)	17	12	24	53
Dış Ticaret (Uzaktan Eğitim)	-	33	39	72
Enerji Tesisleri İşletmeciliği**	-	-	1	1
Garfik Tasarımı*	3	22	-	25
Halkla İlişkiler ve Tanıtım**	-	10	17	27
Hava Lojistiği	6	13	-	19
İş Sağlığı*	-	20	-	20
İşletme Yönetimi**	-	-	10	10
İşletme Yönetimi (İngilizce)**	-	-	2	2
Lojistik	4	68	111	183
Lojistik (İkinci Öğretim)**	-	-	13	13
Lojistik (İngilizce)	35	24	44	103
Lojistik (Uzaktan Eğitim)	-	31	57	88
Marina İşletme**	-	-	3	3
Medya ve İletişim*	-	7	14	21
Mobil Teknolojileri*	-	21	31	52
Raylı Sistemler İşletmeciliği	-	9	25	34
Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	17	58	54	129
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	22	80	77	179
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri (İngilizce)	62	36	20	118
Toplam	172	506	668	1346

*2017-2018 eğitim-öğretim yılında Meslek Yüksekokulu bünyesinde eğitim verecek programlar.

**Kapanan Programlar

Beykoz Üniversitesi, 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılı için, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi (4), Sanat Tasarımı Fakültesi (2), Sivil Havacılık Yüksekokulu (1), Meslek Yüksekokulu (14) ve Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu (1) olmak üzere 2 fakülte, 1 yüksekokulu ve 2 meslek yüksekokulu bünyesinde yer alan 22 yeni programın açılması ve bu programlara öğrenci alınmasını planlamıştır. Bu konuda Yükseköğretim Kurumunun izni alınmıştır. Söz konusu bölüm ve program bilgileri **EK-1'** de belirtilmiştir.

Meslek Yüksekokulu yeni açılacak 14 programa ek olarak Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu bünyesinde açık bulunan 5 programı da kendi bünyesine alarak 19 program ile eğitim vermeye hazırlanmaktadır. Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu ise, Meslek Yüksekokulu bünyesine geçen 5 program ve kapanan diğer programların dışında kalan 13 program ile eğitim vermeye devam edecektir.

A.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Yaşam Boyu Öğrenme, Araştırma ve Uygulama Merkezi

Beykoz Üniversitesi kuruluşundan itibaren geçen çok kısa sürede, Lojistik sektörünün insan kaynağı ihtiyacını karşılamada, eğitimde tematik yaklaşım ve ihtisaslaşma odaklı yaklaşımı ile doğru yerde konumlanmış ve Yaşam Boyu Öğrenme yaklaşımına da temel faaliyetleri arasında yer vermiştir. Bu yaklaşımla nitelikli ve alanında uzman Öğretim Elemanı kadrosu ve sahip olduğu teknolojik alt yapı yeterliliğini, ön lisans ve lisans eğitiminin yanı sıra uzmanlaştığı ve bilgi birikimi olan tüm alanlarda, bilgiye ulaşmak isteyen tüm toplum kesimlerine sunmayı da hedefleri arasına almış ve bu vesile ile Araştırma ve Uygulama Merkezleri yapılımasını kurmuştur. Beykoz Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Araştırma ve Uygulama Merkezlerine ilişkin detaylı bilgi “Araştırma ve Geliştirme” bölümünde yer almaktadır.

Bununla birlikte, Beykoz Üniversitesinin resmi kuruluşundan önce faaliyet gösteren Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu ise bünyesinde yer alan Lojistik Uygulamaları ve Araştırmaları Merkezi ile, lojistik ve tedarik zinciri konularına yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetleri gerçekleştirmiştir. Lojistik Uygulamaları ve Araştırmaları Merkezinin gerçekleştirmiş olduğu faaliyet aşağıda belirtilmiştir.

- Lojistik Sektöründe Eğilimler Araştırması Kalitatif Çalışma Sonuçları, Eylül 2013.
- Üçüncü Köprü İstanbul'da Trafik Sorununa Çözüm Olur mu? Algı Anketi Sonuçları, Eylül 2013.
- Lojistik Sektöründe Eğilimler Araştırması 2013 Yılı 4. Çeyrek Sonuçları, Aralık 2013.
- Lojistik Sektörü Sosyal Medya Araştırması, Şubat 2014.
- Lojistik Sektöründe Kadın, Şubat 2014.
- İstanbul İli Trafik Eğilimleri Anketi, Şubat 2014.
- Lojistik Sektöründe Eğilimler Araştırması 2014 Yılı 1. Çeyrek Sonuçları, Nisan 2014.
- Lojistik Sektöründe Eğilimler Araştırması 2014 Yılı 2. Çeyrek Sonuçları, Temmuz 2014.
- Lojistik Sektöründe Eğilimler Araştırması 2014 Yılı 3. Çeyrek Sonuçları, Ekim 2014.
- Trends in World Logistics Industry Performances, Expectations & Sustainability, Ekim 2014.
- Lojistik Sektöründe Eğilimler Araştırması 2014 Yılı 4. Çeyrek Sonuçları, Ocak 2015
- İstanbul Trafik Otoritmi 2014 Yılı 2. Çeyrek Sonuçları, Ekim 2014.
- İstanbul Trafik Otoritmi 2014 Yılı 3. Çeyrek Sonuçları, Şubat 2015.

A.6. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Beykoz Üniversitesi, 2009 yılında idari süreçlerinde Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını tamamlayarak ISO 9001:2008 belgesini almıştır. Tüm süreçlerde sürekli iyileştirme sağlanabilmesi için, söz konusu süreçlerin izlenebilir, ölçülebilir ve denetlenebilir bir sistem hedeflenmiştir. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistem belgelendirme süreci kapsamında gerçekleştirilen iç ve dış denetimler sonucunda tespit edilen düzeltici ve önleyici faaliyetler idari ve akademik toplantılarda tartışılmaktadır. Kalite Yönetim Sisteminin, sürekli uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini sağlamak için yılda dört defa gözden geçirme toplantısı düzenler. Bu gözden geçirme, kalite iyileştirmesi için değerlendirme fırsatları, Kalite Politikası ve Kalite Hedefleri de dahil olarak Kalite Yönetim Sisteminde değişiklik ihtiyaçlarını da kapsar. Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı Yönetimin liderliği ile teşvik edilerek gözden geçirme girdilerinin değerlendirilmesi ve kurum içinde açık tartışmalarla yeni bilgi ve fikir alış verişi için uygun bir platform teşkil eder. Üniversitemiz henüz Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından denetlenmemiştir.

Sürekli iyileştirmeye yönelik yapılan çalışmalar kapsamında oluşturulan “Öneri Sistemi” ile öğrencilerin geri bildirimleri kayıt altına alınmaktadır. Bu geri bildirimler incelenerek, gerekli düzeltici ve önleyici eylemler planlanmaktadır.

Bununla birlikte dış değerlendirme raporları, üniversitedeki iyileştirme faaliyetleri için önemli bir girdi olarak kabul edilmektedir. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve EFQM Mükemmellikte Kararlılık gibi kalite yönetim belgelendirme süreçlerinin sonucunda elde edilen geri bildirim raporları, tüm personel ile paylaşılarak gerekli aksiyon planları hazırlanmaktadır.

B. Kalite Güvencesi Sistemi

Üniversitemiz, kalite yönetim sisteminin temel adımları olarak kabul edilen; kalite planlama, kalite güvencesi, kalite kontrol ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemektedir. Bu kapsamda kalite planlama çalışmalarımız, kurumsal kalite hedeflerinin ölçülebilir hedeflere dönüştürülmesi ile başlamıştır. Halihazırda devam eden stratejik planlama çalışmalarımızda üniversitemizin kalite hedefleri de tanımlanmıştır. Kalite planlama sürecinin bir sonraki adımı olan kalite güvence sistemi oluşturulmasına yönelik yapılan alışmalarda ise; Yükseköğretim Kalite Güvencesi çalışmalarının yanı sıra ISO 9001, EFQM, EUA çalışmaları da devam etmektedir. Buna ilave olarak lisans programlarımızın başlamasıyla birlikte program akreditasyon süreçleri de başlatılacaktır.

B.1. Misyon, Vizyon ve Hedefler

Üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerleri 2011 yılında üniversite (o dönemdeki BLMYO) yönetimi ve paydaşların geniş katılımı ile oluşturulan Akademik Değerlendirme ve Kalite Kurulu'nun koordinasyonunda belirlenmiş ve web sitemizde yayınlanmıştır. Mevcut stratejik planın güncellenmesi ve Üniversitemizin 2017-2023 Stratejik Planı hazırlama çalışmaları üniversite Mütevelli Heyet ve Senato Kararları ile başlatılmıştır. Bu doğrultuda; üniversitemizin mevcut misyon, vizyon ve Temel Değerlerini gözden geçirmek ve güncellemek ve yeni stratejik planını hazırlamak üzere ;

- Mütevelli Heyet, Akademik ve İdari Üst Yönetim temsilcilerinden oluşan SP Üst Kurulu Akademik, İdari Birim ve Öğrenci temsilcilerinden oluşan SP Kurulu,
- Mezun, iş Dünyası, sivil toplum ve kamu kuruluşları temsilcilerinden oluşan dış paydaş temsilciler grubu ve
- Teknik destek elemanlarından oluşan SP Destek Grubu

oluşturulmuştur. Bu şekilde geniş katılım grupları ve üniversitemizin vizyon, misyon ve değerleri güncellenmiş yine üniversitenin web sitesinde yayınlanmıştır.

Bu çerçevede üniversitemizdeki tüm idari süreçler kalite yönetim sistemi dahilinde tanımlanmış ve yazılı hale getirilmiştir. Akademik süreçler de yine kalite yönetim sistemi dahilinde tanımlanmış ve söz konusu süreçlerin, süreçlerle yönetim yaklaşımı kapsamında, girdileri, çıktıları ve performans göstergeleri tanımlanmıştır.

Üniversitemizin akademik ve idari süreçlerinde kalite güvencesinin sağlanabilmesi için iç ve dış denetim mekanizmalarından destek alınmaktadır. ISO 9001 kapsamında düzenlenen iç ve dış denetimler, EFQM Mükemmellik Modeli dahilinde yürütülen çalışmalar ile denetim mekanizması oluşturulmuştur.

B.2. Kalite Güvencesi Süreçleri, İç Değerlendirme Süreçleri Kapsamındaki Ölçme Ve İzleme Sistemi

Üniversitemizde sağlanan kalite güvencesi yaklaşımı ile, uzun vadeli hedeflerin gerçekleştirilebilmesine yönelik sonuçların kayıt altına alınmasına ve değerlendirilmesine önem verilmektedir. İdari ve akademik tüm süreçlerinde izlenebilir, ölçülebilir ve denetlenebilir bir sistem hedeflenmiştir. Bu amaçla bilgi teknolojileri alanına oldukça önem verilmektedir.

B.3. Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi çalışmaları, ödül süreçleri

Üniversitemizin süreçleri; Eğitim ve Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik (AR-GE-YE), Topluma Hizmet, İdari ve Destek, Yönetişim süreçleri olmak üzere 5 ana süreç olarak tanımlanmıştır. Yapılacak stratejik plan çalışmaları kapsamında tüm stratejik amaç ve hedefler ile bunlarla ilgili olan alt süreçler bu ana süreçler altında tanımlanacaktır. Bununla birlikte üniversitemizin eğitim öğretim yaklaşımı 5 temel üzerine inşa edilmektedir. Yükseköğretime 'farklılık' getiren bu 5 temel; özgün eğitim öğretim modeli, kişiye özel eğitim ve destek, deneyimleyerek öğrenme, ileri teknoloji kullanımı, uluslararasılaşmadır. Kalite kültürünün benimsenmesi, hizmet kalitesinin sağlanmasını beraberinde getirecektir. Bu nedenle üniversitesinin akademik ve idari süreçlerinde standart bir kalite düzeyinin sağlanması arzulanmaktadır. Beykoz üniversitesi, söz konusu amaca hizmet eden dış değerlendirme süreçlerini başlatmış ve

uygulamaya devam etmektedir. Bunlar arasında EFQM, EUA Kurumsal Değerlendirme Raporu, İngilizce Dil Eğitimi Standardizasyonu yer almaktadır. Üniversitemiz EFQM Mükemmellikte Modeli kapsamında dış değerlendirmeden geçmiş, 2 yıldız düzeyinde ‘Mükemmellikte Kararlılık’ belgesi ile ödüllendirilmiştir.

B.4. Kurumun, dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerin iyileştirilmesi

Üniversitede gerçekleştirilen dış değerlendirme sonuçları, süreçlerin iyileştirilmesinde bir girdi olarak kabul edilmektedir. Yapılan dış değerlendirme sonucu elde edilen veriler, düzeltici ve önleyici faaliyetler olarak kayıt altına alınmakta ve takibi yapılmaktadır. Akademik ve idari süreçlere ilişkin tespit edilen düzeltici ve önleyici bu faaliyetler birimlere Söz konusu düzeltici ve önleyici faaliyetler için eylem planı hazırlanmaktadır. Güncellenecek olan stratejik planda da söz konusu düzeltici ve önleyici faaliyetler, stratejik planlama sürecinin bir girdisi olarak kabul edilmiştir.

B.5. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerinin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirmesi

Beykoz Üniversitesi'nin tüm akademik ve idari personelinin katılımıyla 18 Kasım 2016 tarihinde Kurumsal Temelleri Belirleme toplantısı düzenlenmiştir. Toplantı sonucu tüm personelin katılımıyla üniversitenin kurumsal temelleri belirlenmiştir. Söz konusu kurumsal temellerden yola çıkarak, 8.12.2016 tarih ve 2016/3 sayılı Üniversite Senato toplantısında; Üniversitenin misyonu, misyonu, temel değer ve ilkeleri kabul edilmiştir. Son olarak 24.12.2016 tarih ve 7 sayılı Mütevelli Heyet Toplantısında üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değer ve ilkeleri kabul edilmiştir. BLMYO tarafından hazırlanan stratejik plan ise üniversitenin içerisinde bulunduğu güncel şartlar göz önünde bulundurularak güncellenecektir. BLMYO tarafından hazırlanmış olan stratejik plan çalışmalarında, iç ve dış paydaşlar ile 2011 yılında yapılan SWOT analizi sonuçları stratejik plana da yansıtılmıştır. Stratejik planın güncellenmesi çalışmalarına, Kalder tarafından 2016 yılındaki dış değerlendirme analizi ve SGS tarafından ISO 9001 Kalite yönetimi Sistem sertifikasyonu dış denetim raporu dikkate alınacaktır. Bununla birlikte yine tüm iç ve dış paydaşlar ile birlikte yapılacak bir SWOT analizi sonucu da güncellenecek stratejik plana bir girdi olarak kabul edilecektir.

B.6. Kurum, kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için izlenen strateji

Beykoz Üniversitesi güncellenecek stratejik plan çalışmalarına temel olması amacıyla hazırlanmış olunan; stratejik alanlar, bu alanlara ilişkin belirlenecek amaç ve hedefler, söz konusu amaç hedeflerin planlanması, uygulanması, hedefler ile performansların değerlendirilmesi, sonuçların izlenmesine yönelik olarak Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi yazılımlarından yararlanılacaktır.

B.7. Kurumun Kalite Komisyonu Üyeleri

Beykoz Üniversitesi Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinde belirlenen çerçevesinde yetkilendirilmiştir. Üniversitemiz Kalite Komisyonunun çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi için çalışmalar sürmektedir. Komisyonların üyeleri Üniversitemiz Akademik Kurulu tarafından aşağıdaki gibi belirlenmiştir;

Kalite Komisyonu Üyeleri	Görevi
Prof. Dr. Mehmet DURMAN	Rektör
Prof. Dr. Nüket GÜZ	Sanat ve Tasarım Fakültesi Dekan V.
Prof. Dr. Mehmet Şakir ERSOY	İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Dekan V.
Prof. Dr. Gülten KAPTAN	M.Y.O Müdürü
Doç. Dr. Baki AKSU	Beykoz Lojistik M.Y.O Müdürü
Yrd. Doç. Dr. Ezgi Uzel AYDINOCAK	Lisansüstü Programlar Enstitüsü Müdür V.
Yrd. Doç. Dr. Güray TEZER	Sivil Havacılık Yüksekokulu Müdür V.
Mehmet Murat ŞENTÜRK	Genel Sekreter V.
Öğr. Gör. Dr. Aslıhan BEKAROĞLU	Stratejik Planlama, Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Çalışmaları Koordinasyon ve Destek Müdür V.
Öğrenci Konsey Başkanı	Öğrenci Temsilcisi

B.7. Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları nedir? Komisyon, kalite güvencesi süreci

Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen yetki ve sorumluluklar dâhilinde görev yapmaktadır.

B.8. İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkıları

Üniversitemizde Öğrencilerimiz, Akademik ve İdari Personelimiz iç paydaş olarak, Mezunlar, İş Dünyası, Kamu Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları, Yükseköğretim Kurulu, Üniversitelerarası Kurul, Yükseköğretim Kalite Kurulu, ÖSYM, Ulusal ve Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Kuruluşları dış paydaş olarak belirlemiştir.

Bu bağlamda üniversitemizin sunmuş olduğu hizmetleri kullanan paydaşlarımızdan Öğrenciler, İş dünyası ve Toplum temel odak noktalarımızı oluşturmaktadır.

Paydaşlarımızın ihtiyaçları ve beklentileri, (paydaşlar tarafından yayımlanan strateji belgeleri, kalkınma planları, yasal düzenlemeler, raporlar, istatistikler vb. verilerin analizleri ile gerçekleştirilmekte ve iş planlarımıza girdi olarak kullanılmaktadır.

Ayrıca, iç paydaşlarımızın memnuniyet, beklenti ve ihtiyaçları;

- Ders ve Öğretim Elamanı Değerlendirme Anketleri (her dönem)
- Öğrenci İdari Hizmetlerin Değerlendirilmesi Anketleri (her yıl)
- Çalışan Memnuniyet Anketleri (her yıl)
- Senato (Kurul) Toplantıları (en geç ayda bir)
- YÖK Denetleme Kurulu Raporları (her yıl)
- Danışma Kurulları Toplantıları (yılda bir)
- Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri (yılda bir)

- Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri (sürekli)
- Öneri İstek Kutuları (sürekli)
- Öğrenci Temsilcilik Sistemi (sürekli)
- Bilgi Edinme (sürekli)
- Sosyal Medya Ortamları (sürekli)
- e-posta (sürekli)

araç ve ortamları ile düzenli olarak izlenmekte gelecek faaliyet planlamalarında ve mevcut süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

Bu konuda 2017 tarihi itibarıyla planlanan diğer anketler ise şunlardır: İşveren Memnuniyet Anketi (Mezunlara yönelik) (her yıl), Mezun Anketi (her yıl), Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi (her yıl), Toplum Memnuniyet Anketi (her yıl), İşveren Staj Değerlendirme Anketi (her yıl).

Paydaş beklentileriyle ilgili temel performans göstergeleri Üniversitemiz için belirlenmiş olan Kritik Başarı Faktörleriyle direk olarak ilişkilidir ve her yıl yukarıda belirtilen iş planlama sürecinde belirtilen araç ve ortamlardan elde edilen veriler göz önünde bulundurularak mevcut performans hedefleri (örneğin; program sayıları ve çeşitliliği, öğrenci sayıları, program doluluk oranları, öğrenci memnuniyeti, öneri ve istekler, vb.) değerlendirilmekte ve güncellenmektedir.

Üniversitemiz 2011-2014 yılları için hazırlamış olduğu stratejik Planı'nı 2017-2023 yıllarını kapsayacak yeni bir Stratejik Plan hazırlama ve Stratejik Yönetim Sistemi'ne geçiş sürecini başlatmıştır. Bu çerçevede, süreçlerle ilişkili olarak yeniden tanımlanacak olan temel performans göstergeleri kurumsal hedeflerden birey hedeflerine kadar indirgenerek belirlenecek ve elde edilen sonuçlar Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi aracılığı ile her yıl yılda en az iki defa olmak üzere değerlendirilecektir.

C. Eğitim – Öğretim

C.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Beykoz Üniversitesi 2016-2017 Eğitim-Öğretim Yılı'nın hemen başında kurulduğu için eğitim-öğretim sürecini halen eğitim öğretimini sürdüren Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulunda programların tasarımı ve onayı, 2017-2018 eğitim-öğretim yılında öğrenci almayı planlayan diğer birimlerde programların tasarımı ve onayı şeklinde değerlendirmekte fayda görülmektedir.

Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu 2008-2009 Eğitim-Öğretim yılından itibaren Türk Yükseköğretiminde yer almaktadır. Bu yıldan itibaren zaman zaman program tasarımlarını gözden geçirmiştir. En son 2013-2014 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren uygulanmak üzere Bologna Süreci kapsamında mevcut programlarında revizyon çalışması yapmıştır. Revizyon çalışmasına başlamadan önce bir Bologna uzmanının denetiminde idari bir takım oluşturulmuştur. Müdür Yardımcısı koordinatörlüğünde çalışmalarını sürdüreceği olan idari takımın görevleri belirlenmiş, sürece ilişkin takvim oluşturulmuştur. Bologna uzmanının başkanlığında idari takım, sürece ilişkin 4 toplantı düzenlemiştir. Daha sonra takım genişletilerek program başkanları ve öğretim elemanları da dahil edilmiştir.

Müdür Yardımcısı koordinatörlüğünde, İşletme Yönetimi Programı Başkanı ile taslak halde pilot bir çalışma yapılmıştır. Bu çalışmada, İşletme Yönetimi Programı'nın amaç ve hedefleri, kazanımları, kazanılan yeterlilik, bir ders kapsamında öğrenim kazanımları, AKTS kredisi vb. açısından tamamlanmıştır. Bu çalışma diğer program başkanları ile paylaşılmış ve benzer taslak çalışma aynı usulle tamamlanmıştır. Sektörel paydaşların da katkılarına alabilmek için okul dışında bir otelde bir ya da iki günlük çalıştaylar düzenlenmiştir. Çalıştaylar yüksekokulda mevcut her bir program nezdinde yapılmıştır. Çalışmaya Müdür Yardımcısı başkanlık etmiş, Program Başkanı, programın öğretim elemanları ve sektörden uzmanlar davet edilmiştir.

Çalıştayda, öncelikle daha önce hazırlanan taslak çalışmalar ele alınmıştır. Program amaç ve hedefleri tek tek irdelenmiş, eleştiriler ve katkılar alınmış ve

kesinleştirilmiştir. Bu süreçte sektörün beklentileri ve güncel gelişmeler dikkate alınmıştır. Amaç ve hedeflerden hareketle program öğrenme kazanımları ve yeterlilikler tanımlanmıştır. Yeterlilikler belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmuştur. Program öğrenme kazanımları ile program hedefleri ilişkisi kurulmuştur. Yeterlilikleri hangi müfredatla kazandırabileceğimiz belirlenmiştir. Çalıştaylar bu sonuçlarla tamamlanmıştır.

Çalıştay sonrası oluşan müfredat çerçevesinde program öğretim elemanları ile birlikte ders öğrenme kazanımları ve derslerin akış planı belirlenmiştir. Program başkanları ile birlikte kazanımlar, hedefler, yeterlilik matrisleri karşılaştırılarak tek tek oluşturulmuştur. Derslerin AKTS kredileri, eğitim metodu, sınavlar, ölçme ve değerlendirme yöntemleri açısından ayrıntılı çalışılmıştır. Yapılan tüm çalışmalar “AKTS Bilgi Paketi” dosyası halinde <https://akts.beykoz.edu.tr> adresinden yayınlanmaktadır.

A-4 başlığında belirtildiği üzere Üniversitemizde 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılından itibaren 2 fakülte, 1 yüksekokul ve 2 meslek yüksekokulunda toplamda açılması kabul edilen 22 yeni programın program tasarımı tamamlanmış ve öğrenci alımı için YÖK’na başvurulmuştur. Bu programların tasarımında da Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu tecrübesinden gelen öğretim elemanlarının tecrübeleriyle program başvuru dosyaları hazırlanmıştır. Programların öğrenci alımına açılmasıyla birlikte tüm akademik birimlerin oluşturulan müfredatları AKTS bilgi paketine aktarılacaktır. Müfredatlar oluşturulurken sektörün genel yapısı, beklentileri, dünyada ve Avrupa’daki üniversitelerin yaklaşımları ve akademik kadromuzun tecrübeleri birlikte değerlendirilerek programların tasarımı çalışmalarının ilk bölümü tamamlanmıştır. İfade edildiği üzere ikinci bölümü YÖK’nun ilgili programlara öğrenci alımına izin vermesiyle birlikte AKTS bilgi paketinde tamamlanmış olacaktır. Aynı titizlikle bu çalışmayı destekleyecek ilgili yönetmelik ve yönergelerin bir kısmı yayımlanmış bir kısmında da çalışmalar devam etmektedir. Akademik yılın başına kadar süreç tamamlanmış olacaktır.

Beykoz Üniversitesinde 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılından itibaren eğitim modelinde 3+1, 7+1 veya 6+2 eğitim-modeline geçiş konusu üzerinde halen çalışılmaktadır. Eğitim-Öğretimini sürdüren Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu başta

olmak üzere Meslek Yüksekokullarında 3+1 eğitim modeli çalışmaları hızla sürdürülmektedir. 3+1 eğitim modelinde öğrenci ilk 3 yarıyıl (90 AKTS) teorik ve uygulama derslerini okulda alacaklar, 4. Yarıyılıda ise 8 AKTS'lik derslerini örgün ya da Uzaktan Eğitim yoluyla 22 AKTS'lik işyeri uygulaması dersini ise sektör işletmelerinde tamamlayacaklardır. Bu maksatla haftanın 1 günü okulda en az 4 günü işyeri uygulaması olarak tamamlanabilecektir.

Bu modele geçiş fikriyle birlikte 2016 yılı Ekim ayından itibaren çalışmalar yapılmaktadır. Öncelikle programı uygulayacak program başkanları ile Beykoz Üniversitesi ve Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu yönetimi toplantılar yapmıştır. Bu toplantılarda yapılması zorunlu olan stajın nasıl daha etkin yapılabileceği, sektör işletmeleri ile işbirliğinin nasıl daha fazla geliştirilebileceği, sektör uzmanlarının nasıl daha çok ders konferanslarına davet edilebileceği konuları üzerinde durulmuştur. Buradan hareketle Üniversitemizin de temel hedefleri arasında yer alan 3+1 eğitim modeli tartışılmıştır. İkili toplantılar genel toplantılara dönüştürülmüş ve Meslek Yüksekokulu Müdürünün başkanlığında 4 kez program başkanları ile toplanılmıştır. Bu toplantılar ayrıca Üniversite Rektörünün başkanlığında 3 kez tekrarlanmıştır. Geline aşamada tüm program başkanlarının ve öğretim elemanlarının 3+1 modeline olan inançları tam olarak sağlanmış ve süreçte her türlü destekleri alınmaktadır. Müfredat yapımızda 3+1 eğitim modeline göre taslak değişiklikler tamamlanmıştır. Dersler; yetkinlik, temel alan, mesleki alan uzmanlık ve işyeri uygulaması bazında yeniden gözden geçirilmiştir.

Eğitim modelinin başarılı olabilmesi sektör işletmelerinin olumlu katkılarıyla sağlanabilecektir. Bu anlayıştan hareketle 3+1 eğitim modelinin sektör işletmelerince bilinmesine ve desteklerine yönelik çalışmalara başlanmıştır. Başta ilgili sivil toplum kuruluşları ve resmi kurumlar olmak üzere işletmelere ziyaretler başlatılmıştır. Şu ana kadar 6 sivil toplum kuruluşu, 4 resmi kurum ve 12 işletme ile yüz yüze görüşmeler sağlanmış 80 işletme ile 10 soruluk bir anket uygulaması ile iletişime geçilmiş modele verebilecekleri destek sorgulanmaya çalışılmıştır. 80 işletmenin 29'u ankete cevap vermiştir. 27 işletme çeşitli sayılarda öğrenci olarak modele destek verebileceğini ifade etmiştir. Gerek sivil toplum kuruluşlarına ve resmi kurumlara gerekse işletme

ziyaretlerine devam edilmektedir. Bu çalışmalar modele destek olacağını beyan eden kurum ve kuruluşlarla yapılacak protokollerle netleştirilecektir. Üniversitemiz öğrencilerinin de dahil olduğu ve iki üniversitede öğrenim gören 552 öğrenci ile yapılan bir anket çalışmasında öğrencilerin %73,9'u 3+1 eğitim modelini olumlu değerlendirmektedir.

C.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Bologna süreci öğrenci merkezli bir eğitim metodolojisi benimsemektedir. Bu sürecin uygulanmasıyla birlikte eğitim-öğretim sınav yönetmeliği de sürece uygun hale getirilmiştir. Başarı kriterleri değiştirilmiş yarıyıl içi çalışmalarının başarı değerlendirmesinde etkisi artırılmıştır.

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) hesaplanmış ve her bir yarıyıl için 30 AKTS'lik yük hesaplanmıştır. Hesaplama yapılırken ders programlarında yer alan derslerin kredileri, bir öğrencinin tüm eğitim-öğretim etkinliklerine ayırabileceği haftalık azami sürenin 45 saat ve bir eğitim-öğretim yarıyılındaki tüm eğitim-öğretim etkinlikleri için ayrılan sürenin 17 hafta, 14 hafta derse ilave 1 hafta ara ve buna ilave 2 hafta yarıyıl sonu sınavı olduğu göz önünde bulundurularak, bir yarıyıl için hesaplanan toplam iş yükü doğrultusunda, 1 AKTS kredisi 25,5 saat öğrenci iş yüküne karşılık gelecek şekilde belirlenmiştir.

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri stajları (iş yerinde uygulama) faaliyetleri stajın (iş yerinde uygulama) yapıldığı eğitim-öğretim yarıyılında ders planlarında diğer ders tanımları gibi; amaç, hedef, öğrenme çıktıları, iş yükü ve AKTS kredileri ile ilişkilendirilerek tanımlanmış ve 3 ve 4. yarıyıllara 5'er AKTS'lik işyükü toplamda 10 AKTS'lik yük olarak programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

C.3. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Yükseköğretim kurumlarının tamamında olduğu gibi üniversitemizde de öğrenci kabulü ÖSYM tarafından yapılan sınavlar ve adayların tercihinine göre olmaktadır. Yatay geçişle gelen öğrenciler de bulunmaktadır. Mevcut programlarımız itibariyle yetenek sınavı ile öğrenci kabul edilmemektedir. Yabancı uyruklu öğrencimiz 2016-2017 eğitim-öğretim yılı için bulunmamaktadır.

Öğrenci gelişimi için 2016-2017 eğitim-öğretim yılında çok sayıda akademik ve sosyal etkinlik düzenlenmiştir. Müfredatımız içinde yer alan Sosyal Sorumluluk Projesi dersi kapsamında tüm ikinci sınıf öğrencilerimiz bir sosyal sorumluluk projesini gerçekleştirmiştir. Bazı programlarımızda sanatsal faaliyetlere, kültürel etkinlikler dersleri kapsamında götürülmüştür. Bireysel yeteneklerini geliştirmek için her hafta çeşitli alanlarda atölye çalışmaları düzenlenmiştir. Tiyatro, müzik, folklor vb. etkinliklerde öğrencilerimiz yer almıştır. 17-21 Nisan haftası düzenlenen kariyer günleri ile alanında uzman sektör temsilcilerinin konferanslarına katılım sağlamışlardır. Bazı kulüplerimizin düzenlediği etkinliklerde öğrencilerimizin gelişimine katkı sağlamıştır. Bir grup öğrencimiz çeşitli kurumlar tarafından düzenlenen fuar ve konferans düzenlemelerinde aktif görevler almışlardır.

Tanınma ve sertifikalandırma üniversitemizin özellikle üzerinde önemle durduğu bir konudur. Önceki bölümlerde ifade edildiği üzere Europass diplomasının verilmesi ile ilgili çalışmalarını akademik yıl içerisinde titizlikle sürdürmüştür. Gerek öğretim elemanlarının gerekse öğrencilerin bilgileneşine yönelik toplantılarını tamamlamıştır. Öğrencilerin sertifika almalarına yönelik özendirici çalışmalara devam edilmektedir. Önceki öğrenmenin tanınmasına yönelik çalışmalar eğitim-öğretim sınav yönetmeliği çalışmasında net olarak ifade edilmiştir.

C.4. Eğitim - Öğretim Kadrosu

Akademik Kadro

Beykoz Üniversitesinde 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılında aktif olan Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulunda eğitim-öğretim faaliyetleri tam zamanlı 42, her bir akademik yarıyılıda ortalama 20 DSÜ'lü öğretim elemanı ile sürdürülmüştür. Bu sayının yaklaşık %30'u öğretim üyesidir. Nitelikli öğretim elemanları ile her programda kadrolu 3 öğretim elemanı bulunması koşulu yerine getirilmiştir. Bu koşul yerine getirilirken programda görev alan öğretim elemanlarının alana ilişkin niteliklerine özen gösterilmiştir. Kadrolu öğretim elemanlarımız dışında, programlardaki konulara göre alanlarında yetkin olan akademisyen ve kamu ve özel sektör uzmanlarından “ders saat ücretli” olarak, destek alınmıştır. 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılında ders saat ücretli 40 öğretim elemanına ders verdirilerek sektörel uzmanlaşmadan öğrencilerimiz azami faydalandırılmıştır. Bu sayıya ders konferansları ve kariyer günlerinde davet ettiğimiz uzmanlar dahil edilmemiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçler

Öğretim elemanlarının işe alınması süreci iki şekilde gerçekleşmektedir. Öğretim üyesi alımlarının tamamı üniversitemizin kuruluşuyla birlikte üniversitemizde tamamlanmıştır. Aynı şekilde yükseltmeler de üniversitemizde yapılmıştır. Süreç şu şekilde işlemektedir. İhtiyaç duyulan öğretim üyesi ilanı profesör ise resmi gazetede ilan edilir. Profesör dışındaki öğretim üyeleri için ulusal basında ilana çıkılmaktadır. Başvuruda teslim edilen dosyalar 2547 sayılı yasa gereğince ilgili jüriye gönderilmekte jüriden gelen raporlar ilgili kurullarda değerlendirmekte, Üniversite Rektörün teklifi ile Mütevelli Heyet Başkanlığına sunulmakta; atama veya Yükseltme Mütevelli Heyet Başkanının onayı ile yürürlüğe girmektedir.

Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadroları için “Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına naklen veya açıktan yapılacak atamalarda uygulanacak merkezi sınav ile giriş sınavlarına ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmelik” hükümleri uygulanır. Buna göre kadro ihtiyacı YÖK web sayfasında ilan edilir. İlanın ardından başvurular yine ilgili yönetmelik çerçevesinde oluşturulan Jürilerce değerlendirilir.

Başarı sıralaması web sayfası aracılığı ile duyurulur. İlgili akademik birimlerin kurul kararları üniversite rektörlüğüne ulaştırılır. Rektörün atama teklifi Mütevelli Heyet Başkanlığının onayı ile atama süreci tamamlanmaktadır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri

Üniversitede uzmanlık gerektiren dersler için 2547 sayılı yasanın 31. Maddesine göre dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirilmektedir. Her yarıyıl yaklaşık 20 kişi görevlendirilmektedir. Ders vermek için davet edilen öğretim elemanları titizlikle seçilmektedir. Öncelikle uzmanlık ve yeterlilikleri dikkate alınmaktadır. önceki yıllarda ders veren ve başarılı olan öğretim elemanları ile yeniden çalışma imkanı yaratılmaya çalışılmaktadır.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi

Üniversitemizde ders görevlendirmelerinde akademik kadromuzdaki öğretim elemanlarımızın uzmanlıkları ve beyanları dikkate alınmaktadır. Öğretim elemanlarından uzmanlıklarına göre vermek istekleri birinci, ikinci ve üçüncü öncelik dersler istenmektedir. Uzmanlık alanları ve birinci istekleri dikkate alınarak ders görevlendirmesi yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan olanaklar

Öğretim elemanlarının mesleki gelişmelerini sürdürmek için zaman zaman düzenlenen hizmet içi eğitim dışında doğrudan bir faaliyet yürütülmemektedir. Ancak öğretim elemanlarımızın yurtiçinde veya yurt dışında katılmak istedikleri bilimsel toplantılara katılımları desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar

Bu kapsamda çalışmalar henüz başlamamıştır.

Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği

Üniversitemiz akademik kadrosu incelendiğinde büyük bölümünün 2008 yılında açılan Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu ile göreve başlayan öğretim elemanları ile akademik kariyerini 5 yıldan fazladır bu yüksekokulda sürdüren öğretim elemanlarından oluştuğu anlaşılmaktadır. 2008 yılından bu yana görev yapan öğretim elemanlarının sayıca çok olması gerçeği üniversitenin öğretim elemanları için uygun bir akademik ortam sağladığını göstermektedir. Yeni göreve başlatılan öğretim elemanları ile birlikte üniversitenin öğretim elemanı sayısı 111'e yükselmiştir. İhtiyaca göre öğretim elemanı alımı ve akademik yükseltmelere devam edilmektedir.

C.5. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamları (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.)

Üniversitemiz prensip olarak benimsediği ve uygulamaya çalıştığı “yaparak öğren” felsefesinin gereği olarak laboratuvarlaşmaya önem vermektedir. Bu amaçla halen eğitim-öğretim hizmetinde olan 8 laboratuvarına 2 yeni laboratuvarı eklemektedir.

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı

Üniversitede halen eğitim-öğretime açık olan programlar genellikle işletmecilik temalı programlardır. Öğrenci alımı için başvuru alan programlarla birlikte ihtiyaç duyulan tüm laboratuvarlar yukarıda ifade edildiği üzere mevcut laboratuvarlara eklenmiştir.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destekler

1940 yılında Edgar Dale tarafından hazırlanmış öğrenme piramidinde belirtildiği üzere aktif öğrenmenin gereği olarak yaparak öğren eğitim anlayışını özümsemiş üniversitemizde sektör uzmanları ile öğrenci buluşması özellikle teşvik edilen bir uygulamadır. Her yıl düzenlenen kariyer günleri, sektör uzmanları ile düzenlenen konferans niteliğinde dersler, zaman zaman davet edilen konuklarla verilen konferanslar öğrencilerin vizyonlarını geliştirmektedir. Akademik danışmanlıklarla mesleki gelişime ve kariyer planlamasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalar dışında üniversitemiz rehber psikoloğu tarafından kariyer planlamasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca üniversitenin kuruluşuyla birlikte idari yapılanmasında “Kariyer Merkezi Müdürlüğü” ne yer vererek kariyer planlamasına yönelik çalışmaları daha planlı hale dönüştürmüştür.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri

Üniversitede başarıyla uygulanan süreçlerden birisi de staj sürecinin organizasyonudur. Bu konuda oldukça başarılı sonuçlar elde edilmektedir. Geçtiğimiz yıllarda oluşturulmuş “Endüstriye Dayalı Öğrenme ve Staj Koordinatörlüğü” ile yeni yapıda oluşturulan Kariyer Merkezi Müdürlüğü ile stajlar kurumsal olarak takip edilmektedir. Müdürlük elemanları yıl içerisinde sektör işletmeleri ile iletişim kurarak staj yeri bulma çalışmaları yürütmektedirler. Bulunan staj yerleri öğrencilere zamanında duyurulmakta ve ilgi duyan öğrencilerin işletme yöneticileri ile görüşmeleri sağlanmaktadır. Staj uygulamasında ilgili program başkanları öğrencilerin staj sürecini yakından takip etmektedirler. Zaman zaman işletmeler okula gelerek staj yapacak öğrencileri mülakata alarak süreci başlatmaktadırlar. 150’nin üzerinde sektör işletmesi ile staj işbirliği yürütülmektedir. Sivil Havacılık Programları ile Raylı Sistemler İşletmeciliği Programının stajları Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ve TCDD ile kurumsal olarak yürütülmektedir.

Öğrencilere sunulan psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri

Üniversite bünyesinde psikolojik rehberlik ve sağlık hizmetleri, oluşturulan birimler tarafından yürütülmektedir. Psikolog rehber yıl içerisinde belli bir program dahilinde genele yönelik atölye çalışmalarını sürdürmüştür. Ayrıca randevulu sistemle birebir ve grup görüşmeleriyle psikolojik rehberlik desteğini etkin bir şekilde vermiştir. Üniversite revirinde kısmi zamanlı bir işyeri doktoru ile tam zamanlı bir hemşire tarafından sağlık hizmeti sunulmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.)

Üniversite yerleşkelerinde yemekhane ve kafeterya hizmetleri eksiksiz ve sağlıklı bir ortamda sunulmaktadır. Spor etkinlikleri için çevredeki spor tesisleri ile anlaşma yapılarak öğrencilere spor yapabilme olanağı sunulmaktadır. Üniversitelerarası spor etkinliklerinde birçok alanda müsabakalara katılım sağlanmaktadır. 2016-2017 eğitim-öğretim yılında önemli sportif başarılar da elde edilmiştir. Örneğin Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu İstanbul Futsal (salon futbolu) Birinci Liginde mücadele eden takımımızla birlikte namağlup şampiyon olmuştur. Futbol ve diğer alanlarda Sağlık Kültür ve Spor Birimi bünyesinde çalıştırılan profesyonel eğiticiler eşliğinde öğrenciler çalışmalarını yürütmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere destek

21 öğrenci kulübü ile sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenlenmektedir. Örneğin 2015-2016 Eğitim-Öğretim Yılında düzenlenen 45 etkinliğe 6635 öğrenci katılım sağlamıştır.

Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sunulan (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılabılır öğrenme imkânları

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere bu hizmet Uluslararası Ofis ve Sağlık Kültür ve Spor Birimince sağlanmaktadır. 2016-2017 eğitim-öğretim yılında engelli ve

uluslararası öğrencimiz olmamıştır. Bu kapsamda bir hizmet verilmediği için hizmetin niteliğine ilişkin bir açıklama yapılmamıştır.

Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği

Sunulan hizmetlerin etkinliği zaman zaman yapılan anketlerle ölçülmektedir. Gerek öğrencilere gerekse akademik ve idari personele yönelik olarak, hizmetlerin yeterliliği konusunda anketler uygulanmaktadır. Anketlerin sonucunda geliştirmeye veya düzeltmeye açık alanlar var ise mutlaka düzeltme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca idari süreçlerimiz Kalite Yönetim Sistemi dahilinde olduğundan yapılan iç ve dış denetimlerde eksikler belirlenmekte ve düzeltici önlemler alınmaktadır.

C.6. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi

2016-2017 Eğitim-Öğretim Yılında Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu aktif olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmüştür. BLMYO'da Danışma Kurulu ve Program Danışma Komiteleri yüksekokulun kuruluşuyla birlikte oluşturulmuştur. 2013 yılına kadar program güncellemeleri bu kurullarda tartışılarak yapılmakta iken 2013 yılında Bologna Süreci kapsamında yapılan çalıştaylarla güncellenmenin yapıldığı önceki bölümde anlatılmıştı. 2017-2018 Eğitim-Öğretim Yılı itibariyle 3+1 eğitim modeline yönelik çalışmalar yoğun olarak yürütülmüştür.

Gözden geçirme faaliyetleri sıklığı, nasıl ve kimler tarafından yapıldığı, Katkı veren paydaşlar

Program müfredatlarında güncelleme çalışmaları 2013 yılına kadar hemen her yıl yapılmıştır. Bu uygulamada birçok sorunu doğurmuştur. Çok büyük çaplı olmasa da her yıl değişen müfredat öğrencinin intibakını zorlaştırmış ve çeşitli eleştirileri

beraberinde getirmiştir. Bu nedenle güncelleme için yeterli zamanın geçmesi ve uygulamanın sonuçlarının alınması beklenmiştir. Zorunlu ve gerekli durumlarda elbette güncelleme yapılması kaçınılmazdır. Güncellemeyi yine Danışma Kurulu ve Program Danışma Komitesi, Program Öğretim Elemanları ve öğrenciler birlikte yapmaktadırlar.

Değerlendirme sonuçlarının, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılması

Önceki güncelleme çalışmalarının sonuçlarına dayanarak süreci şöyle özetlemek olasıdır. Uzmanlar, öğretim elemanları ve öğrenciler güncel gelişmeler, sektörün beklentileri, teknolojik değişimler vb. dikkate alarak güncelleme önerilerini sunarlar. Bu öneriler toplantıda değerlendirilir. Alınan kararlar Bölüm Başkanları aracılığı ile ilgili kurulların gündemine alınarak gereklilik burada da tartışılmakta ve nihai karar verilmektedir.

Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığınının; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini nasıl izlenip, ölçüldüğü

Programların eğitim amaçlarına ulaşip ulaşmadığı genellikle sektör işletme yöneticilerinin geri dönüşleriyle belirlenir. Üniversite ilgili birimleri ve program başkanlıkları aracılığı ile gerek stajlar, gerekse mezun ilişkileri çerçevesinde işletmelerle sürekli iletişim halindedir.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerin nasıl güvence altına alındığı

Program eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları ilişkisi yapılan sınavlarla ölçülmektedir. Bu ölçümü daha sistemli bir hale dönüştürmek için Öğrenci Bilgi Sistemi'nde alt yapı çalışmaları yapılmıştır. Uygulamaya yönelik verilecek bir kararla birlikte sistem öğretim elemanlarına öğretilerek uygulanabilir hale getirilebilecektir. Geliştirilen bu sistemin uygulamaya alınmasıyla öğrenme çıktılarının ne denli öğrenildiği ölçülebilecek ve program eğitim amaçlarını hangi düzeyde karşıladığı anlaşılacaktır.

D. Araştırma ve Geliştirme

Beykoz Üniversitesi; kuruluşunu izleyen süreçte, araştırma ve geliştirme alanına ilişkin önemli çalışmalar yapmakta ve yapmaya devam etmektedir. Ek 2' de yer alan organizasyon şemasında da görüleceği üzere, araştırma ve geliştirme alanına ilişkin etkin ve verimli bir yönetim stratejisini belirleyebilmek amacıyla, araştırma ve uygulama merkezi oluşturulmuştur. Bu merkeze bağlı; Lojistik Araştırmaları Araştırma Ve Uygulama Merkezi, Uzaktan Eğitim Araştırma Ve Uygulama Merkezi, Yaşam Boyu Öğrenme Araştırma Ve Uygulama Merkezi olmak üzere 3 ayrı birim kurulmuştur.

D.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Beykoz Üniversitesi vizyonu ve misyonu doğrultusunda belirlenen araştırma hedefleri ve bu hedeflere ulaşılmasını sağlayacak stratejilerin oluşturulması amacı ile Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Araştırma ve Uygulama Merkezleri oluşturulmuştur. Bu birim, tanımladığı ve önceliklendirdiği belirli, ulaşılabilir, uygulanabilir ve ölçülebilir hedeflere yönelik oluşturduğu stratejilerin yürütülmesinden ve bu çerçevede gerçekleştirilecek planlama, yapılanma, uygulama, izleme ve değerlendirme faaliyetlerinden sorumludur. Araştırma ve Uygulama Merkezleri tarafından ulusal kalkınma planları, bilim ve teknoloji politikaları, stratejik planları göz önünde bulundurularak, toplumsal ihtiyaçlar ve küresel gelişmeler ekseninde belirlenmiş olan beş ana hedef aşağıdaki gibidir.

1. Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Altyapı ve Sisteminin Geliştirilmesi
2. Bilim, Araştırma, Yaratıcılık, Yenilikçilik Kültürü ve İklimi Oluşturmak ve Güçlendirmek
3. Disipliner ve Disiplinler arası Araştırma, Geliştirme ve Yaygınlaştırma İşbirlikleri Üretmek
4. Üniversite Sanayi İşbirliği Platformu Oluşturmak ve Çalıştırmak
5. Beykoz Üniversitesi Araştırma ve Yenilik Kapasitesinin Tanınmasını Sağlamak

Bu ana hedefler doğrultusunda alt hedefler belirlenmiş ve faaliyet ve etkinlikleri planlanarak çalışma programı oluşturulmuştur. Ana hedefler ve bu hedeflere bağlı alt hedefler aşağıdaki gibidir;

1. Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Altyapı ve Sisteminin Geliştirilmesi

1. Araştırma ve Uygulama Merkezleri etki ve faaliyet alanının, kaynaklarının ve sorumluluklarının belirlenmesi
2. Beykoz Üniversitesi mevcut bilgi ve ARGE ve yenilikçilik kapasitesinin belirlenmesi
3. Araştırma, geliştirme araç, sistem, ölçüt ve komisyonlarının oluşturulması
4. Yönetmelik, yönerge, faaliyet planı ve göstergelerin oluşturulması
5. Ulusal ve uluslararası ARGE ve Yenilik Ağları ve Gruplarına erişimin sağlanması

2. Bilim, Araştırma, Yaratıcılık, Yenilikçilik Kültürü ve İklimi Oluşturmak ve Güçlendirmek

1. Disiplinlerarası kümelenme ve işbirliğini sağlayacak süreçlerin oluşturulması
2. Kümelenme, paylaşım, işbirliği ve yaygınlaştırma sistemlerin oluşturulması
3. Nitelikli araştırma, geliştirme ve işbirliği için gerekli donanım, bilgi ve yeteneklerin tanımlanması ve kazanılmasının sağlanması
4. Ulusal ve uluslararası araştırma, geliştirme, yenilikçilik, işbirliği, yaygınlaştırma faaliyetleri hakkında farkındalık yaratmak ve etkinlik oluşturmak
5. İzleme, özendirme ve ödüllendirme uygulamaları için gereken araçların tasarlanması

3. Disipliner ve Disiplinler arası Araştırma, Geliştirme ve Yaygınlaştırma İşbirlikleri Üretmek

1. Mevcut disiplinlere ait dinamik yeteneklerin ve disiplinler arası işbirliği kapasitenin belirlenmesi ve geliştirilmesi
2. Dahili araştırma ağ yapısının ve topluluklarının oluşturulması ve harici ağ ve topluluklarla ilişkilendirilmesi
3. Bilimsel araştırma, geliştirme ve yenilik odaklı bilişim sistemlerin akademik personel tarafından takibi ve kullanımının sağlanması, kolaylaştırılması, geliştirilmesi
4. Bilimsel araştırma, geliştirme ve yenilik ile ilgili mevzuat, yönetmelik ve uygulamaların disiplinler tarafından işbirliği ve paylaşımına açık bir biçimde kurgulanmasının ve geliştirilmesinin sağlanması

4. Üniversite Sanayi İşbirliği Platformu Oluşturmak ve Çalıştırmak

1. Üniversite-Sanayi işbirliği geliştirme etkinlikleri planlamak ve gerçekleştirmek
2. Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Üniversite-Sanayi işbirliği platformlarına dahil olmak
3. Üniversite-Sanayi İşbirliği destek programlarına erişim sağlamak
4. Tekmer, Teknoloji Transfer Ofisi ve Kuluçkalık birimleri oluşturmak

5 Beykoz Üniversitesi Araştırma ve Yenilik Kapasitesinin Tanınmasını Sağlamak

1. Araştırma, yenilikçilik, ve girişimcilik uluslararası endekslerinde yer almak
2. Yayın ve Araştırma e-kütüphanesi oluşturulması - harici erişimin sağlanması
3. Bölgesel, ulusal ve uluslararası farkındalık çalışmaları gerçekleştirmek
4. Endüstri ve Güncel Medya ilişkileri kurmak ve işbirliği yapmak

Bölgesel, ulusal ve küresel gereklilikler ve potansiyeller ile Beykoz Üniversitesi araştırma vizyonu ve misyonunun tamamlayıcı paydaları doğrultusunda kurgulanan hedef ve stratejiler için gereken yetkinliklere sahip olunması, çevresel fırsatların değerlendirilmesi destek programlarına uygun yönetmeliklerine uygun bir yapıda girişimlere işlerlik kazandırılması çalışmaları yürütülmektedir. Bu çalışmalar çerçevesinde düzenlenen yönetmelik ve uygulamalar; mevcut bilimsel ve teknolojik bilgi birikiminin toplumsal değere dönüştürülmesi, bu birikime katkı sağlayan araştırma ve projelere destek sağlanması, uygulamalı araştırma ve girişimciliğin özendirilmesi, bilgi ve teknoloji kullanım ve paylaşımında bölgesel, ulusal ve uluslararası paydaşlarla araştırma, geliştirme işbirliği fırsatlarının yaratılması yönünde oluşturulmaktadır

D.2. Araştırma Kaynakları

Beykoz Üniversitesi bünyesinde hali hazırda faaliyet gösteren ve planlanan altyapı kaynakları EK-2’de belirtilmiştir.

Beykoz Üniversitesi, belirlediği hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen bilimsel araştırmalar, bilimsel toplantılara katılım ve yayınlara destek sağlamaktadır. Bununla birlikte bilimsel araştırma projeleri için de iç kaynak tahsisi mümkün olup, ölçütlerin belirlenmesi, yayın, araştırma ve etik komisyonun çalıştırılması ve yönergelere doğrultusunda projelerin değerlendirilmesi ve izlenmesi için Araştırma ve Uygulama Merkezleri oluşturulmuştur. Bu kapsamda, projelerin öncelikli alanlar ile uyumu, değer önerilerinin ölçülebilir olması, disiplinler arası işbirliğine açık olması ve Araştırma ve Uygulama Merkezleri tarafından belirlenen standart ve yönergelere uygun bir biçimde hazırlanması gerekmektedir.

Beykoz Üniversitesi hedefleri ve ölçütleri doğrultusunda gerçekleştirilen bilimsel araştırma projeleri için dış kaynak temini için bağdaştırıcı ve kolaylaştırıcı faaliyetler gerçekleştirmektedir. Bu çerçevede TÜBİTAK destek programları ve Avrupa Birliği destek programları öncelikli olmak üzere ulusal ve uluslararası araştırma, geliştirme ve yenilikçilik destek programlarından faydalanabilecek yöntem ve standartlar oluşturulmaktadır.

Araştırma, geliştirme ve yenilikçilik faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve girişimciliğin desteklenmesi planlanmış, bu kapsamda üniversite-sanayi işbirliklerinin hayata geçirilmesi için fırsatların oluşturulması, Tekmer, Teknoloji Transfer Ofisi, Kuluçkalık merkezlerinin kurulması ve faaliyete geçirilmesi planlanmıştır. Bu merkezlerin çevresel paydaşları ile yapacağı işbirliklerinin merkezlerde yürütülen araştırma, geliştirme faaliyetleri desteklenecektir.

D.3. Araştırma Kadrosu

Beykoz Üniversitesi hedef ve stratejileri doğrultusuna sahip olunan mevcut bilgi ve yetenek kapasitesi belirlenmekte olup, gelişmelere doğrultusuna ihtiyaç duyulan bilgi, yetenek kapasitesine uygun olarak atama, yükseltme, ödüllendirme ölçütleri oluşturulmaktadır. Hizmet içi eğitimler, yönlendirmeler ve uygulamalar ile akademik personelin gereken bilgi ve yetenek seviyesine ulaştırılması ve gelişmeler doğrultusuna güncellenmesi gerçekleştirilmektedir. Bilimsel araştırma performansının izlenmesi, değerlendirmesi ve geliştirilmesine yönelik Performans Yönetim Sistemi ve araçların oluşturulması, akademisyenlerin ve araştırma personelinin yeteneklendirilmesine yönelik faaliyetler planlanmaktadır. Bu kapsamda, araştırma kadrolarına hizmet veren birimlerin işleyiş ve çalışmalarını yönergeler ile tanımlanmakta, başlangıç ve ilerleme ölçütlerinin uygulamasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

D.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Bilimsel araştırma performansının izlenmesine yönelik olarak nitelikli yayın ölçütleri geliştirilmekte, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI kapsamında değerlendirilen bilimsel yayın hedeflerinin oluşturulması ve araştırma personelinin performans göstergeleri arasına konulması planlanmıştır. Bununla birlikte bilimsel araştırma kalitesinin iyileştirilmesi yönünde Beykoz Üniversitesi bilimsel araştırma performans ölçütlerine göre puanlama sistemi oluşturulmakta, bilişim altyapısı desteklenerek uluslararası başarı ölçütlerine uygunluğunun izlenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

E. Yönetim Sistemi

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Beykoz Üniversitesi yönetim ve organizasyonu, 2547 sayılı kanun ve bu kanuna göre çıkarılan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne göre gerçekleştirilmiştir.

Mütevelli Heyet, üniversitenin en yüksek karar organı olup Kurumun tüzel kişiliğini temsil etmektedir. Mütevelli Heyeti üyeleri, Vakıf yönetim organı tarafından, yaş sınırlaması hariç devlet memuru olma niteliklerine sahip adaylar arasından dört yıl süre için seçilen 10 üyeden oluşmaktadır. Rektör, üniversitenin en üst akademik yöneticisidir. Beykoz Üniversitesi organizasyon şeması **EK 2'de** yer almaktadır.

Organizasyon şemasında da görüldüğü üzere Rektörlüğe bağlı akademik birimler; fakülteler, enstitü, yüksekokullar, meslek yüksekokulu, araştırma ve uygulama merkezleri, genel eğitim bölümleridir. Yine Rektörlüğe bağlı genel sekreterlik ise; öğrenci işleri, kütüphane ve dokümantasyon, uluslararası ilişkiler, AR-GE ve süreçleri koordinasyon ve destek, kariyer merkezi, stratejik planlama, kalite yönetimi ve kalite güvence çalışmaları koordinasyon ve destek, mali işler, insan kaynakları, sağlık, kültür ve spor, idari destek hizmetleri, kurumsal iletişim, yapı ve teknik işler, hukuk müşavirliği birimlerinden oluşmaktadır.

Beykoz Üniversitesi Rektörlüğü, üniversite tarafından belirlenmiş olan stratejileri göz önünde bulundurarak, fakülteler, enstitü, meslek yüksekokulları ile birlikte akademik süreçleri yönetmektedir. Üniversitede alınan uzun vadeli hedefler; belirli aralıklarla düzenlenen Mütevelli Heyet, Yönetim Kurulu, Senato, Akademik Kurul, İdari Birimler, Yönetimin Gözden Geçirme toplantıları gibi toplantılarda görüşülmektedir. Alınan kararlarda tam katılım anlayışı benimsenmektedir. Toplam Kalite Yönetimin temel ilkelerinden olan paydaş memnuniyeti, tam katılım, paydaş odaklılık gibi ilkeler yönetim tarafından benimsenmekte ve alınan kararlar, planlanan eylem planları bu ilkeler göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde Öğrencilerimiz, Akademik ve İdari Personelimiz iç paydaş olarak, Mezunlar, İş Dünyası, Kamu Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları, Yükseköğretim Kurulu, Üniversitelerarası Kurul, Yükseköğretim Kalite Kurulu, ÖSYM, Ulusal ve Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Kuruluşları dış paydaş olarak belirlemiştir. Bu bağlamda üniversitemizin sunmuş olduğu hizmetleri kullanan paydaşlarımızdan Öğrenciler, İş dünyası ve Toplum ana müşterilerimiz olarak tanımlanmıştır. Paydaşlarımızın ihtiyaçları ve beklentileri, (paydaşlar tarafından yayımlanan strateji belgeleri, kalkınma planları, yasal düzenlemeler, raporlar, istatistikler vb. verilerin analizleri ile gerçekleştirilmekte ve iş planlarımıza girdi olarak kullanılmaktadır.

Ayrıca, iç paydaşlarımızın memnuniyet, beklenti ve ihtiyaçları;

- Ders ve Öğretim Elamanı Değerlendirme Anketleri (her dönem)
- Öğrenci İdari Hizmetlerin Değerlendirilmesi Anketleri (her yıl)
- Çalışan Memnuniyet Anketleri (her yıl)
- Senato (Kurul) Toplantıları (en geç ayda bir)
- YÖK Denetleme Kurulu Raporları (her yıl)
- Danışma Kurulları Toplantıları (yılda bir)
- Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri (yılda bir)
- Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri (sürekli)
- Öneri İstek Kutuları (sürekli)
- Öğrenci Temsilcilik Sistemi (sürekli)
- Bilgi Edinme (sürekli)
- Sosyal Medya Ortamları (sürekli)
- e-posta (sürekli)

araç ve ortamları ile düzenli olarak izlenmekte gelecek faaliyet planlamalarında ve mevcut süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

Bu konuda 2017 tarihi itibariyle planlanan diğer anketler ise şunlardır: İşveren Memnuniyet Anketi (Mezunlara yönelik) (her yıl), Mezun Anketi (her yıl), Engelli

Öğrenci Memnuniyet Anketi (her yıl), Toplum Memnuniyet Anketi (her yıl), İşveren Staj Değerlendirme Anketi (her yıl) dir.

E.2. Kaynakların Yönetimi

İnsan Kaynakları

Beykoz Üniversitesi, insan kaynakları yönetiminde, çalışan personelin memnuniyetini yükseltmek, kuruma bağlılıklarını artırmak, verimliliği sağlamak, kendilerini geliştirmelerine olanak sağlayacak bir ortam yaratmak, karar oluşumuna direkt veya dolaylı katılımlarını sağlamayı hedeflemektedir. Üniversitemizde akademik ve idari kadrosuna yönelik gerçekleştirilen tüm insan kaynakları ana fonksiyonları ilgili prosedür ve mevzuata uygun olarak yürütülmektedir.

İnsan Kaynakları Yönetimi, Üniversitenin insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalar yapmasını gerektiren bir süreçtir. Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi süreci üç aşamadan oluşmaktadır. Bunlar işe alım süreci, eğitim ve oryantasyon süreci ve personel işleri sürecidir. İdari birimlerden gelen personel alımına ilişkin talepler yönetime bildirilir. Birimlerden gelen istekler yönetim tarafından gözden geçirilerek personel ihtiyacı olup olmadığı tespit edilir. Akademik personel işe alım süreci idari personel alımından farklılıklar içermektedir. Öğretim görevlisi alımına ilişkin işe alım süreci idari personel işe alım sürecinden farklı olarak işlemektedir. Yüksekokuldaki programlardan herhangi birinde ya da birden fazla programda öğretim görevlisi ihtiyacı duyulması durumunda her program için belirlenen öğretim görevlisi sayısı ve nitelikleri Yükseköğretim Kuruluna bildirilir. Yükseköğretim Kurulunun web adresinde yayımlanan ilan ile birlikte Yüksekokulun web sayfasında akademik personel alımına ilişkin ilan yayınlanır. Öğretim elemanı kadrolarına yapılacak müracaatlar ile atamalarda Resmi Gazete’de yayımlanan "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen Veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümleri uygulanır.

İnsan kaynaklarına bağılı olarak gerçekleştirilen tüm süreçler, üniversitemizde kullanılan kurumsal kaynak planlama yazılımı CANIAS ile gerçekleştirilmiştir. Personel sicil kayıt işlemleri, bordrolama, aylık prim ve hizmet işlemleri, performans değerlendirme, yıllık izin hesaplama ve takibi, sigortalı işe giriş ve çıkış işlemleri, personel hizmet içi eğitim planlarının oluşturulması, personel hizmet içi eğitim verimliliğinin değerlendirilmesi gibi alt süreçler söz konusu yazılım ile gerçekleştirilmektedir.

Bununla birlikte üniversitemizde personel memnuniyetinin ölçülebilmesi için personel memnuniyet anketleri her sene düzenli olarak yapılmaktadır. Bu anketlerden elde edilen sonuçlar idari ve akademik toplantılarda görüşülerek iyileştirmeye yönelik eylem planları hazırlanmaktadır.

İdari ve Destek Birimleri

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere, üniversitemizde idari personele yönelik eğitimi destekleme ve hizmet içi eğitim programları gerçekleştirilmektedir. İdari personelin akademik gelişimini desteklemek amacıyla öğrenimlerini tamamlamaya yönelik teşvik ve destekler uygulanmaktadır. Ortaöğrenim mezun personelin yükseköğrenime devam etmesi, ön lisans mezunu personelin lisans eğitimlerini tamamlamaları, lisans mezunu personelin ise lisans üstü öğrenimlerini tamamlamalarını desteklemek amacıyla personele destek verilmektedir. Bununla birlikte her eğitim ve öğretim yıl başında planlanan hizmet içi eğitimler ile birlikte idari personelin üstlendikleri görevleri daha etkin ve verimli yapmaları için bir temel oluşturulmaktadır. Söz konusu eğitimler personelden gelen talep doğrultusunda ve yönetimin belirlemiş olduğu stratejik hedefler doğrultusunda planlanmaktadır.

Mali Kaynaklar

Beykoz Üniversitesinde mali disiplin ciddiyle takip edilmektedir. Mal ve hizmet alımlarında Beykoz Üniversitesi Satınalma Yönetmeliğinin esasları dâhilinde en uygun koşullarda alımlar gerçekleştirilmekte, kiralama ve taşınmaz alımları gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte üniversitede, mali kaynakların en etkin ve verimli şekilde kullanılabilmesine yönelik olarak, kurumsal kaynak planlama yazılımı Canias kullanılmakta ve bütçeleme çalışmaları yapılmaktadır. Her yıl bütçeler oluşturulma ve yıllık yatırım, harcama vb. eylemler söz konusu bütçeler dikkate alarak gerçekleştirilmektedir.

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

Beykoz Üniversitesi güçlü bir bilgi teknolojileri altyapısına sahiptir ve kurumsal olarak ihtiyaç duyulan teknolojik hizmetlerin önemli bir kısmı iç kaynaklarla karşılanmaktadır. Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımı (ERP), Öğrenci İşleri Otomasyonu ve kendi geliştirdiği yazılımlar tam entegre olarak Yüksekokulun kendi sunucularında çalışmakta ve bu sayede öğrenciler adaylıklarından itibaren, öğrencilikleri boyunca ve mezun olduktan sonra izlenebilmektedir. Üniversitenin donanım ve yazılım altyapısı ile insan kaynaklarından satın almaya, akademik süreçlerden, öğrenci işlerine kadar tüm süreçler elektronik ortamda yürütülmektedir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile ilgili çalışmalar başlatılmış olup 2014'ün ilk yarısında e-imza entegrasyonu ile birlikte hayata geçirilmesi planlanmaktadır. YÖKSİS veri girişleri itinayla yapılmakta, YÖKSİS ile yazılımlarımızın web servisi aracılığıyla konuşması çalışmaları sürdürülmektedir.

Üniversitede bilgi yönetimine ilişkin farklı yazılımlar kullanılmaktadır. Söz konusu yazılımlar aşağıda belirtilmiştir.

Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) : Kayıttan mezuniyete kadar tüm akademik süreçler OİS ile takip edilmektedir. Mobil uyumlu sistem ile kullanıcılar sisteme mobil cihazlardan da

erişebilmektedirler.

Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (ERP): Mali İşler, Bütçe, İnsan Kaynakları Yönetimi, Depo Yönetimi ve Satın Alma Yönetimi süreçleri CANIAS ERP ile yönetilmektedir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS): Kurum içi ve kurum dışı yazışmalar EBYS sistemi ile yürütülmekte, e-imza kullanılarak belgeler elektronik ortamda imzalanmaktadır.

Mezun Bilgi Sistemi (MBS): Mezunların takip edildiği sistem ile mezunların çalışma alanında çalışma durumları, demografik dağılımları izlenmekte. Bölüm/program bazlı raporlar alınabilmektedir.

Aday Bilgi Sistemi (ABS): Üniversitenin tercih edilebilirliğin artırılması için temas edilen aday öğrenciler takip edilmekte, izlenmektedir.

Ziyaret Bilgi Sistemi (ZBS): Aday öğrencilerimizi bilgilendirmek amacıyla paydaşlarımıza yapılan ziyaretler bu sistem ile planlanmakta, takip edilmekte ve raporlanmaktadır

Süreçler yasal olanaklar çerçevesinde elektronik ortama taşınmaktadır. Öğrencilerin staj başvuru/onay ve staj defterleri ile ilişik kesme süreçleri elektronik olarak yürütülmektedir.

E.4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Beykoz Üniversitesinde mal ve hizmeti gerçekleştirilen kuruluşlar tedarikçiler olarak tanımlanmıştır. Üniversite tedarikçilerden mal ve hizmet alımı gerçekleştirirken ilgili yasa, yönetmelik, yönerge ve sözleşmeleri dikkate almaktadır. Beykoz Üniversitesinde kullanılan kurumsal kaynak planlama yazılımı ile tedarikçi listelerinin belirlenmesi, onaylı tedarikçi listesi oluşturulması, alım tutar ve miktarlarının takibi, tedarikçi değerlendirme vb. uygulamalar yürütülmektedir.

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz kurumsal sosyal sorumluluk görevini tüm hizmetlerinin odağında yer almasını ana misyonu olarak görmekte ve bunla ilgili sistematik yaklaşımlar geliştirme çabası içerindedir. Bu doğrultuda üniversitemiz sürdürülebilir bir gelecek yaratmak amacıyla Birleşmiş Milletler tarafından küresel düzeyde “Sürdürülebilir ve Kapsamlı Küresel Ekonomi” vizyonu çerçevesinde tanımlanan İnsan Hakları, Çalışma Standartları ilkeler, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele başlıkları altında toplanan (United Nations Global Compact) ilkelerini benimsemekte ve bu nedenle United Nations Global Compact’a üye olma sürecini başlatmıştır. Üniversitemiz bu sorumluluğunu daha da yaygınlaştırmak ve topluma ölçülebilir değerler katmayı ve daha da yaygınlaştırılmayı hedeflemektedir. Bu nedenle, 2017 yılında CSR çalışmalarının uluslararası standartlarda tanınması amacıyla ISO 26000 çalışmalarını başlatacaktır.

Toplumsal Sorumluluk değerini temel değerlerinden biri olarak kabul eden Beykoz Üniversitesi, araştırma-geliştirme faaliyetleri, eğitim-öğretim faaliyetleri elde edilen bilgileri kamuoyuna duyurmaktadır. Söz konusu akademik yayınlar, kitaplar, dergiler, araştırma sonuçları ve sektörel raporlar, <http://www.beykozyayinlari.com> adresinde kamuoyuna duyurulmaktadır.

E.6. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Beykoz Üniversitesinde yürütülmekte olan kalite çalışmaları kapsamında, idari ve akademik personelin kaliteli bir ortamda çalışabilmeleri hedeflenmektedir. Bu kapsamda, hazırlanacak olan stratejik planda da yer alması hedeflenen sürekli iyileştirmeye hedefler belirlenmektedir. Toplam kalite yönetimi felsefesinde de yer alan kalite çemberleri modeli, üniversitemizde de oluşturulacaktır. Söz konusu model ile akademik ve idari süreçlerin daha etkin ve verimli gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır. Bu model, çalışanların potansiyellerini daha net bir şekilde kullanabilmelerini ve ortaya çıkartılması zor olan kalite problemlerin tespit edilip çözümlenmesine olanak verecek ve personelin de yönetim ve liderlik gibi yetkinliklerini ortaya çıkaracaktır.

F. Sonuç ve Değerlendirme

Kalite Güvence Sistemi

Beykoz Üniversitesinde kalite çalışmaları 2009 yılında başlatılmış ve yüksekokul aynı yıl içerisinde idari birimler düzeyinde ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistem belgesi ile belgelendirilmiştir. Üniversitede akademik birimleri de kapsayan kurumsal kalite yönetimi çalışmaları EFQM Mükemmellik Modeli ve YÖDEK yaklaşımları çerçevesinde devam etmektedir. Bu çalışmalar kapsamında eğitim-öğretim programlarının kalite güvencesi ve akreditasyonuna yönelik çalışmalar da Bologna Süreci çalışmaları ile birlikte eş zamanlı olarak sürdürülmektedir.

Bologna Süreci ve Eğitim Öğretim Programlarının Güncelleme Çalışmaları

Bologna kapsamındaki çalışmalar 2012 yılında başlatılmış ve günümüze kadar aşağıda ki çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

- Tüm eğitim-öğretim programlarının amaç, hedef ve öğrenme kazanımları sektör temsilcilerinin ve mezunların katılımı ile düzenlenen çalıştaylarda tartışılmış ve belirlenmiştir.
- Programların öğrenme kazanımları Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ) ve ilgili temel alan yeterlilikleri göz önünde bulundurularak güncellenmiştir.
- Belirlenen program kazanımlarını karşılayacak şekilde ders müfredatı ve dersler oluşturulmuştur.
- Bu çalışmalar doğrultusunda eğitim-öğretim yaklaşımları (öğrenme ve öğretme yöntemleri, sınav vb.) gözden geçirilmiş ve yeniden yapılandırılmıştır.
- Bu kapsamda yapılan tüm çalışmalar yüksekokulumuzun Eğitim-Öğretim Bilgi Sisteminde (<https://akts.beykoz.edu.tr>) öğrencilerimizin ve paydaşlarımızın bilgisine sunulmuştur.

Kurum, tüm paydaşları ile işbirliği içerisinde ve onlara hesap verebilir konumda, kendini sürekli gözden geçirme ve iyileştirmeye açık, kalite süreçleri ile desteklenmiş bir yönetim sistemi doğrultusunda sunmuş olduğu hizmetlerde bir mükemmeliyet, çalışanları ve öğrencileri için bir mutluluk, özgürlük, hoşgörü ve başarı merkezi olmayı hedeflemektedir.

Üniversitenin faaliyetlerine başlamasından sonra, ilk 6 yıl içinde ulaşmayı hedeflediği kurumsal kalite düzeyine yönelik temel kalite standartları şunlar olacaktır; EFQM Ulusal Kalite Ödülü, EFQM Avrupa Kalite Ödülü ve idari süreçlerde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi.

Eğitim ve Öğretim

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi temel alanları ile ulusal, bölgesel ve sektörel ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak yapılandırılacaktır.

Akademik birimlerin eğitim ve öğretim programları, kurumun misyonu doğrultusunda, öğrenci/öğrenme merkezli bir yaklaşım ile uluslararası ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi göz önünde bulundurularak tasarlanacak; ders, içerik ve faaliyetleri bu programlar için tanımlanacak program kazanımlarını karşılayacak şekilde hazırlanacaktır. Üniversitenin misyonu doğrultusunda uygulama ağırlıklı mesleki eğitim programlarına öncelik verilecektir.

Program ve ders yeterlilikleri öğrenci, işgücü piyasası, mezun ve toplum görüş ve değerlendirmeleri göz önüne alınarak, gelişmiş ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılarak sürekli iyileştirilecek, güncel bilgi, beceri ve yetkinlikler ile donatılmış, mesleki eğitim alanında Mesleki Yeterlilikler Kurumu'nun belirlemiş olduğu ulusal ve/veya uluslararası meslek standartlarına uygun, istihdam edilebilir nitelikte mezun yetiştirilecektir.

Ders programları ilgili oldukları temel alanlarda modüler olarak tasarlanacak, yatay ve dikey geçişlere olanak sağlayacak bir örgün öğretimin yanı sıra yaşam boyu ve esnek öğrenme olanaklarını da destekleyecek şekilde oluşturulacaktır. Yaşam boyu

öğrenme kapsamında resmi kanallarla kazanılan yeterliliklerin dışında tecrübeye dayalı ve/veya önceden kazanılmış yeterliliklerin ölçülmesi ve tanınması konusunda çalışmalar yapılarak bunların resmi olarak tanımlanmış yeterliliklere dönüştürülmesi ve ülkemizin diploma sahibi nitelikli insan gücü sayısının ve yeterliliklerinin artırılmasına katkı sağlanacaktır.

Derslerin verilmesinde geleneksel program kaynakları dışında gelişmiş eğitim teknolojileri ve internet üzerinden eğitim en üst düzeyde kullanılacaktır.

Eğitim ve öğretim programlarında öğrencilere öğrenme yeteneklerini geliştiren, verimliliği arttıran, yaratıcılığı ve girişimciliği teşvik eden araçlar ile birlikte teknolojik sistemlerin doğasını anlayarak teknoloji kullanımında yetkin hale gelebilecekleri olanaklar sunulacaktır.

Eğitim ve öğretim programlarında öğrencilere sunulan rehberlik/danışmanlık hizmetlerine azami önem verilecek bu kapsamda özellikle engelli öğrencilerin eğitim öğretim yaşamlarını başarı ile sürdürmeleri için özel hassasiyet gösterilecektir.

Öğrenci hareketliliğini destekleyen (Erasmus, Farabi, Mevlana, Leonardo da Vinci, Grundtvig vb.) ulusal ve uluslararası programlar, özel ikili anlaşmalar ve diğer bilimsel, sosyal ve kültürel faaliyetler ile öğrencilerin eğitim öğretimi süresince farklı ortam ve kültürleri tanımalarına, kendilerini coğrafi sınırlarının ötesinde ortak değerlere sahip bir dünya vatandaşı olarak geliştirebilmelerine yardımcı olacak olanaklar sağlanacaktır.

Günümüzde bir öğrencinin eğitimi sırasında ve sonrasında başarılı olabilmesi için bir ya da birden fazla yabancı dile hakim olması gerekmektedir. Yabancı dil eğitimine özellikle önem verilecektir. Tüm programlarda eğitim ve öğretim dili Türkçe olacak ancak öğrencilerin eğitim-öğretimlerine başlamadan önce, alanlarındaki bilgileri izleyebilme ve iletişim kurabilmelerine olanak sağlayacak bir yabancı dili (İngilizce) 1 yıl süre ile hazırlık sınıflarında öğrenme olanağı sağlanacaktır. Öğrencilere hazırlık sınıflarında ön lisans programları için en az **Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyi**, lisans programları için en az **Avrupa Dil Portföyü B2 Genel Düzeyi'nde** kullanabilecekleri yabancı dil eğitimi verilecektir. Öğrencilerin mezuniyetleri sonrasında

ön lisans programları için en az **Avrupa Dil Portföyü B2 Genel Düzeyi**, lisans programları için en az **Avrupa Dil Portföyü C1 Genel Düzeyi**'ne ulaşmış olmaları sağlanacaktır. Hazırlık sınıflarında yabancı dil eğitiminin yanı sıra öğrencilerin tercih etmiş oldukları temel alanları ile ilgili “**Temel Düzeyde Bilimsel Hazırlık Eğitimi**” de sunulacaktır.

Uygulama Ağırlıklı Mesleki Eğitim Programları başta olmak üzere, tüm eğitim ve öğretim programlarında tanımlanmış yeterlilikler kapsamında öğrencilerin sahip olması gereken uygulama beceri ve yetkinliklerin öğrencilere kazandırılması, kurumsal olarak tanımlanmış sektörel işbirlikleri kurularak yerinde uygulama olanakları ile sağlanacaktır.

Öğrencilerin eğitim ve öğretim yaşamları süresince kendilerini mesleki alanlarının yanı sıra sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlayacak faaliyet, proje ve etkinlikler ile toplumsal sorumluluğa sahip bireyler olarak yetişmelerine olanak sağlayacak toplumsal sorumluluk projelerine katılımları teşvik edilecek ve desteklenecektir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliklerinin geliştirilmesi, ortak deneyimlerin paylaşılması ve katma değere dönüştürülmesi amacıyla Türkiye içindeki ve dışındaki üniversiteler ile her düzeyde “Ortak Eğitim-Öğretim Programları”nın geliştirilmesine önem ve öncelik verilecektir.

Günümüzde yükseköğretimde küresel ve Bologna ve Lizbon süreçleri gibi Avrupa düzeyindeki bölgesel işbirlikleri, öğrenci ve öğretim elemanlarının hareketliliği, mezunların serbest dolaşımı, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim programlarının kalite güvencesini ve tanınmasını gerekli kılmaktadır. Bu nedenle üniversitenin oluşturulacak kurumsal kalite kültürü şemsiyesi altında eğitim ve öğretim programlarında akreditasyon çalışmaları ulusal ve uluslararası geçerliliği olan sistemler ile en kısa sürede başlatılacak ve tamamlanacaktır. Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamasından sonraki ilk 5-10 yıl içerisinde ulaşmayı hedeflediği eğitim ve öğretim kalitesine yönelik standartlar şunlar olacaktır; AB Diploma Eki Etiketli Mükemmellik Ödülü, AB Avrupa Kredi Transfer Sistemi Etiketli Mükemmellik Ödülü, Yabancı Dil

Hazırlık Programları için **EAQUALS (Excellence in Language Education)**, eğitim ve öğretim programlarında **MÜDEK Akreditasyonu** ve **EUR-ACE (Avrupa) Mühendislik Etiketini**, **ABET (ABD)**, **AACSB Business Akreditasyonu**, **MİAK** vb. program düzeyinde ulusal ve uluslararası akreditasyonlar.

Araştırma ve Geliştirme

Sosyo-ekonomik kalkınmada eğitim ve araştırma geliştirme faaliyetleri büyük rol oynamaktadır. Beykoz Üniversitesi faaliyetlerinde bilim ve teknolojinin çağımızdaki bulgularını kullanmak ve geliştirmek, bu yolla ülkemizdeki bilim ve teknoloji üretimine katkı sağlamak üniversitenin temel amaçları arasında yer almaktadır. Bu çerçevede sürdürülecek faaliyetlerle, öncelikli olarak Lojistik ve ilgili alanları başta olmak üzere üretim ve hizmet alanlarında bilim ve teknoloji kullanımının yaygınlaştırılması yanında sosyal, kültürel ve ekonomik gelişmeye de katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Üniversitenin gelişme süreci içerisinde daha detaylı bir şekilde planlayıp gerçekleştireceği araştırma geliştirme ve faaliyetleri arasında Destekleme Programları, Bilimsel Değişim Programları, Uzman Davet Programları, Bilimsel Etkinliklere Katılımı Destekleme Programları, Bilimsel Yarışma Programları, bilimsel toplantılar ve araştırmaya yönelik Burs Programları yer alacaktır.

Bu tür çalışmalara her türlü destek ve teşvik sağlayarak, ulusal ve uluslararası araştırma ve gelişmeleri izlemek, ilgili kurumlarla işbirliği yaparak ortak projeler üretmek, uluslararası araştırma standartlarını ülkemize kazandırmak amacıyla üniversite bünyesinde gerekli ar-ge birimleri ve teşvik sistemleri oluşturulacaktır.

Yönetim Sistemi

Beykoz Üniversitesi, yönetim anlayışı olarak sürekli iyileştirmeyi, paydaş memnuniyetini sağlamayı ve topluma fayda sunmayı benimsemiştir. Yönetim fonksiyonları gerçekleştirilirken alınan kararların tarafsızlık ve şeffaflık kurallarına

uygun bir şekilde alınmasına önem verilmektedir. Bununla birlikte, Üniversitemiz 2011-2014 yılları için hazırlamış olduğu stratejik Planı'nı 2017-2023 yıllarını kapsayacak yeni bir Stratejik Plan hazırlama ve Stratejik Yönetim Sistemi'ne geçiş sürecini başlatmıştır. Bu çerçevede, süreçlerle ilişkili olarak yeniden tanımlanacak olan temel performans göstergeleri kurumsal hedeflerden birey hedeflerine kadar indirgenerek belirlenecek ve elde edilen sonuçlar Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi aracılığı ile her yıl yılda en az iki defa olmak üzere değerlendirilecektir

EK-1

BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ AÇILMASI PLANLANAN AKADEMİK BİRİMLER

İŞLETME VE YÖNETİM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ		
Bölüm	Öğrenim Süresi	Öğrenim Dili
İşletme	4	Türkçe
İşletme	4	İngilizce
Uluslararası Ticaret	4	İngilizce
Lojistik Yönetimi	4	İngilizce

SANAT VE TASARIM FAKÜLTESİ		
Bölüm	Öğrenim Süresi	Öğrenim Dili
Dijital Oyun Tasarımı	4	Türkçe
İletişim Tasarımı	4	Türkçe

SİVİL HAVACILIK YÜKSEKOKULU		
Bölüm	Öğrenim Süresi	Öğrenim Dili
Havacılık Yönetimi	4	İngilizce

MESLEK YÜKSEKOKULU		
Bölüm	Öğrenim Süresi	Öğrenim Dili
Anestezi*	2	Türkçe
İlk ve Acil Yardım*	2	Türkçe
Ameliyathane Hizmetleri*	2	Türkçe
Diyaliz*	2	Türkçe
Fizyoterapi*	2	Türkçe
Odyometri*	2	Türkçe
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri*	2	Türkçe
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik*	2	Türkçe
Biyomedikal Cihaz Teknolojisi*	2	Türkçe
Çocuk Gelişimi*	2	Türkçe
Sosyal Hizmetler*	2	Türkçe
Görsel İletişim*	2	Türkçe
İç Mekan Tasarımı*	2	Türkçe
Bilgi Güvenliği ve Teknolojisi*	2	Türkçe
Bilgisayar Programcılığı	2	Türkçe
İş Sağlığı ve Güvenliği	2	Türkçe
Mobil Teknolojileri	2	Türkçe
Grafik Tasarımı	2	Türkçe
Medya ve İletişim	2	Türkçe

* Yeni açılacak programlar

BEYKOZ LOJİSTİK MESLEK YÜKSEKOKULU		
Bölüm	Öğrenim Süresi	Öğrenim Dili
Dış Ticaret	2	Türkçe
Dış Ticaret	2	İngilizce
Dış Ticaret (Uzaktan Eğitim)	2	Uzaktan Eğitim
Lojistik	2	Türkçe
Lojistik	2	İngilizce
Lojistik (Uzaktan Eğitim)	2	Uzaktan Eğitim
Deniz ve Liman İşletmeciliği	2	Türkçe
Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	2	Türkçe
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	2	Türkçe
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	2	İngilizce
Hava Lojistiği	2	Türkçe
Raylı Sistemler İşletmeciliği	2	Türkçe
Marina ve Yat İşletmeciliği	2	Türkçe

